

Olemme täällä, jotta sinä voit hyvin

Strategia 2026–2030

Aluevaltuusto joulukuu 2025 § xx

Keski-Uudenmaan hyvinvointialuestrategia 2026–2030

VISIONimme

Hyvinvointia ja
turvallisuutta
asukkaille
yhdessä

ARVOMME

Luottamus
Ihmislähtöisyys
Vastuullisuus

Strategiset tavoitteemme

Vaikuttavat ja
saavutettavat
palvelut

Taloudellinen
kestävyys

Osaava ja
hyvinvoiva
henkilöstö

PALVELUSTRATEGIAN PAINOPISTEEMME



Vahvistamme lasten,
nuorten ja perheiden
varhaista tukea sekä
ennaltaehkäiseviä
palveluja

Huolehdimme
ikääntyneiden
turvallisesta arjesta
kotona ja tuemme
toimintakykyä

Turvaamme hoidon ja
palvelun jatkuvuuden
omatiimimallilla
ja keskitetyllä
asiakasohjauksella

Vahvistamme
tiedolla johtamista ja
asiakaslähtöisiä digitaalisia
ratkaisuja taloudellisesti
kestävällä tavalla

Varmistamme
turvallisen ja
toimintakykyisen
palvelujärjestelmän





Johdanto

Olemme täällä, jotta sinä voit hyvin

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella eletään koko elämän kirjo: synnyttään, kasvetaan, eletään ja ikäännytään. Me keusotelaiset teemme työtä yhdessä, jotta jokainen alueemme asukas saa tarvitsemansa tuen ja hoidon oikeaan aikaan.

Meidän tehtävämme on tukea asukkaiden hyvinvointia ja turvallisuutta joka päivä. Meidän tehtävämme on olla läsnä, kuunnella, tukea ja kulkea rinnallasi ihmiselämän mittaisella matkalla.

Yhdessä rakennamme merkityksellistä elämää. Sinulle ja läheisillesi, jokaisessa elämänvaiheessa. Sillä hyvinvointi syntyy yhteistyöstä, jossa jokainen meistä on tärkeä.





Nykytila

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyvinvointialue järjestää alueellaan sosiaalipalvelut ja perusterveydenhuollon. Uudenmaan erilliskorvauksen mukaisesti HUS-yhtymä tuottaa erikoissairaanhoidon palvelut. Keski-Uudellamaalla pelastuslaitos on yhteinen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kanssa.

Hyvinvointialue palvelee 207 000 asukasta kuuden kunnan alueella. Vuoteen 2040 mennessä väestöä ennustetaan olevan 235 000. Väestöryhmistä yli 85-vuotiaiden ja toisaalta vieraskielisten määrän odotetaan yli kaksinkertaistuvan. Samaan aikaan lasten ja nuorten osuuden odotetaan hieman laskevan.

Hyvinvointialue työllistää noin 4 000 henkilöä. Rahoitustaso vuonna 2026 on 877,6 miljoonaa euroa eli 4 238 euroa / asukas. Asukaskohtainen rahoitus on hyvinvointialueista toiseksi pienin.

Keski-Uudellamaalla voidaan keskimäärin muuta maata paremmin, mutta palvelutarve kasvaa alueella nopeammin kuin millään muulla hyvinvointialueella.

Väestöstä suomenkielisiä on 90,5 %, ruotsinkielisiä 1,1 % ja muun kuin suomen- tai ruotsinkielisiä 8,3 %.





Muutostekijät strategiakaudella

Hyvinvointialueemme toimintaympäristö

Väestörakenteen muutos

Keski-Uudellamaalla väestö ikääntyy nopeasti ja erityisesti vanhimpien ikäryhmien osuus kasvaa. Ennusteiden mukaan yli 85 vuotta täyttäneiden määrä yli kaksinkertaistuu vuoteen 2040 mennessä. Samalla lasten ja nuorten osuus laskee ja vieraskielisten määrä kasvaa erityisesti työikäisessä väestössä.

Rahoituksen riittämättömyys

Nykyinen rahoitus ei riitä kattamaan keskiuusimaalaisten kasvavia palvelutarpeita, ja paineet säästöihin sekä toiminnan tehostamiseen jatkuvat. Ennakointi ja kustannustehokkaat ratkaisut korostuvat toiminnan pitkän aikavälin suunnittelussa.

Osaavan henkilöstön saatavuus

Toimintaympäristön haasteet asettavat korkeat vaatimukset henkilöstön jatkuvalle osaamisen kehittämiselle. Ennusteiden mukaan kilpailu osaavasta henkilöstöstä kiristyy Uudellamaalla tulevana vuosina. Eläköitymiset ja työikäisten määrän väheneminen lisäävät henkilöstön saatavuuden haasteita pitkällä aikavälillä.

Älykkäät teknologiat

Teknologian kehitys tuo uusia mahdollisuuksia vaikuttaviin ja ennaltaehkäiseviin palveluihin, mutta myös haavoittuvuuksia. Osaaminen ja mahdollisuudet hyödyntää teknologiaa vaihtelevat eri ryhmillä.

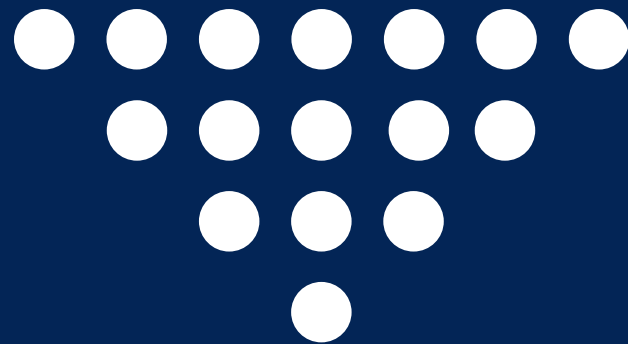
Vastuullisuus ja varautuminen

Poikkeuksellisiin oloihin, kuten pandemioihin tai suuronnettomuuksiin, on varauduttava niin, että hyvinvointialueen toimintakyky säilyy. Huoltovarmuus on varmistettava esimerkiksi lääkehuollon häiriötilanteiden varalta. Vastuullinen toiminta tukee häiriötilanteiden ennaltaehkäisyä ja niihin varautumista.

Hyvinvoinnin kehitys ja luottamus

Hyvinvointierot kasvavat väestöryhmien kesken ja yhteiskunnallisen osallisuuden kokemus heikkenee. Luottamus julkisiin palveluihin on koetuksella. Osallisuuden vahvistaminen on keskeistä luottamuksen rakentamisessa.

Strategiset linjaukset





Visio

Hyvinvointia ja turvallisuutta asukkaille yhdessä

Visio kuvaa Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen tahtotilaa: tavoitteena on vahvistaa asukkaiden hyvinvointia ja turvallisuutta. Hyvinvointi ja turvallisuus syntyvät yhteistyöstä, jossa jokaisella on merkityksellinen rooli. Asukkaiden hyvinvointi rakentuu jokaisessa kohtaamisessa ja näkyy arjen toimivissa palveluissa, hoidon jatkuvuudessa ja arvostavassa vuorovaikutuksessa.

Visio toteutetaan tavoitteellisella yhteistyöllä ammattilaisten, asukkaiden ja kumppanien kanssa. Palvelujen kehittämisessä hyödynnämme verkostojemme asiakasymmärrystä ja osaamista.

Yhteistyö on hyvinvoinnin perusta.





Arvot

Luottamus

Luottamus syntyy avoimuudesta, arvostuksesta ja johdonmukaisesta toiminnasta. Vahvistamme luottamusta sujuvilla palveluilla, arvostavalla kohtaamisella ja selkeällä viestinnällä. Avoimuus ja läpinäkyvyys ovat keskeisiä toimintatapojamme niin palveluissa, päätöksenteossa kuin tiedon jakamisessa. Arvostamme toisiamme ja toimimme luottamuksen arvoisesti.

Ihmislähtöisyys

Ihmislähtöisyys tarkoittaa sitä, että ihminen on kaiken keskiössä – meille jokainen on tärkeä. Haluamme, että asukkaamme ja työntekijämme voivat hyvin. Hyvä asiakaskokemus on meille tärkeää ja kehitämme sitä tavoitteellisesti. Ymmärrämme väestömme monimuotoiset tarpeet ja hyödynnämme tietoa yhdenvertaisten palvelujen asiakaslähtöisessä kehittämisessä yhdessä alueen asukkaiden kanssa.

Vastuullisuus

Vastuullisuus tarkoittaa kokonaisvaltaista huolenpitoa yhteisestä tulevaisuudesta: ihmisistä, taloudesta ja ympäristöstä. Varmistamme toimintamme taloudellisen kestävyys vahvistamalla palvelujen vaikuttavuutta ja kannamme sosiaalista vastuuta huolehtimalla heistä, jotka apua tarvitsevat. Ekologinen vastuullisuus näkyy arjen ratkaisuihin, jotka tukevat resurssien järkevää käyttöä. Vastuullisuus ohjaa päätöksentekoamme – nyt ja tulevaisuudessa.





Strateginen tavoite

Vaikuttavat ja saavutettavat palvelut

- 🌿 Panostamme lakisääteisiin ja tutkitusti vaikuttaviin palveluihin, jotka tukevat asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta.
- 🌿 Ennakoimme palvelutarpeita ja uudistamme palveluja perustuen vaikuttavuusperusteiseen tietoon sekä asiakasymmärrykseen.
- 🌿 Parannamme palvelujen saavutettavuutta tuotantotapoja uudistamalla sekä digi- ja tekoälypohjaisilla ratkaisuilla.
- 🌿 Huolehdimme palvelujen esteettömyydestä ja erityisryhmien tarpeista, jotta palvelut ovat aidosti saavutettavia.
- 🌿 Kehitämme yhteistyötä erityisesti ennaltaehkäisevissä ja varhaisen tuen palveluissa, jotta kumppaniemme osaaminen ja vahvuudet saadaan asiakkaiden hyödyksi.
- 🌿 Kehitämme palveluverkkoa pitkäjänteisesti ja vastuullisesti.





Strateginen tavoite

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

- ✓ Vahvistamme Me keusotelaiset -henkeä tekemällä yhdessä työyhteisön, jossa osaaminen, arvostus ja yhteistyö näkyvät arjen kohtaamisissa.
- ✓ Asetamme selkeät ja ajantasaiset, tietoon perustuvat toiminnan tavoitteet.
- ✓ Olemme jatkuvaa oppimista ja osaamisen kehittämistä tukeva työpaikka.
- ✓ Kehitämme systemaattisesti johtamisosaamista ja –kulttuuria.
- ✓ Tuemme henkilöstön hyvinvointia ja motivaatiota kehittämällä työelämän laatua:
 - Annamme työkaluja esihenkilöille ja henkilöstölle työhyvinvoinnin vahvistamiseen.
 - Mahdollistamme työhyvinvointia tukevia työskentelyratkaisuja.
 - Luomme mahdollisuuksia vaikuttaa omaan työhön.
 - Rakennamme monipaikkaisen työn pelisäännöt yhdessä ja noudatamme niitä.
- ✓ Vahvistamme yhteistyötä yli ammattirajojen parantaaksemme palveluiden laatua.





Strateginen tavoite

Taloudellinen kestävyys

- 🌿 Järjestämme ja tuotamme palvelut kustannusvaikuttavalla tavalla, joka hyödyntää resurssit tehokkaasti ja taloudellisesti kestävästi.
- 🌿 Vahvistamme henkilöstön ymmärrystä palvelujen kustannusrakenteesta ja seuraamme investointien ja hankintojen tuottavuutta.
- 🌿 Varmistamme, että hyvinvointialueen toiminta on pitkäjänteisesti kestävää – taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta.
 - Kestävyys edellyttää myös varautumista muutoksiin ja kykyä uudistua.
- 🌿 Sosiaalista kestävyyttä tavoittelemme edistämällä yhdenvertaisuutta ja osallisuutta sekä vahvistamalla henkilöstön hyvinvointia ja osaamista. Tuemme haavoittuvassa asemassa olevia väestöryhmiä.
- 🌿 Ekologinen kestävyys vahvistuu, kun vähennämme toimintamme ympäristökuormitusta ja kehitämme ilmastoviisaita ratkaisuja. Varaudumme poikkeusoloihin ja häiriötilanteisiin sekä edistämme vastuullista tilankäyttöä ja resurssien hallintaa.



Palvelustrategian painopisteet





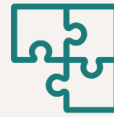
Palvelustrategian painopisteet



Vahvistamme lasten, nuorten ja perheiden varhaista tukea sekä ennaltaehkäiseviä palveluja.



Huolehdimme ikääntyneiden turvallisesta arjesta kotona ja tuemme toimintakykyä.



Turvaamme hoidon ja palvelun jatkuvuuden omatiimimallilla ja keskitetyllä asiakasohjauksella.



Vahvistamme tiedolla johtamista ja asiakaslähtöisiä digitaalisia ratkaisuja taloudellisesti kestäväällä tavalla.



Varmistamme turvallisen ja toimintakykyisen palvelujärjestelmän.



Vahvistamme lasten, nuorten ja perheiden varhaista tukea sekä ennaltaehkäiseviä palveluja

Varhainen tuki ehkäisee ongelmien kasautumista ja vähentää raskaampien palvelujen tarvetta. Vaikuttavia toimintamalleja kehittämällä vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja varhaisen tuen palveluja.

Panostamme vaikuttavaan asiakasohjaukseen ja matalan kynnyksen palveluihin, kuten perhekeskuksiin ja vahvistamme monialaista yhteistyötä. Näin varmistamme oikea-aikaisen tuen lapsille ja nuorille sekä vahvistamme perheiden voimavaroja arjessa.

Palvelujen järjestämisen periaatteet

❖ Toimi yhdessä

Hyödynnä verkostoyhteistyötä yli organisaatiorajojen, sillä yhteinen tekeminen tuo parempia tuloksia.

❖ Osallista aidosti

Anna asukkaille mahdollisuus vaikuttaa, sillä osallisuus omaan hoitoon ja palveluun lisää sitoutumista ja hyvinvointia.



Huolehdimme ikääntyneiden turvallisesta arjesta kotona ja tuemme toimintakykyä

Ikääntyneiden turvallista kotona asumista tuetaan vahvistamalla monialaista yhteistyötä ja kotiin vietäviä palveluja, muun muassa kotihoitoa, kotikuntoutusta ja omaishoitoa. Strategiakauden aikana kehitämme palvelurakennetta kohti kevyempiä ratkaisuja ja varmistamme oikea-aikaisen tuen ikääntyneille.

Panostamme kuntoutukseen, joka ylläpitää toimintakykyä ja ehkäisee raskaampien palvelujen tarvetta. Investoimme yhteisölliseen ja tuettuun asumiseen.

Palvelujen järjestämisen periaatteet

❖ Tunnista tarve

Varmista, että asiakas saa juuri sen tuen, jota tarvitsee – ei liikaa eikä liian vähän.

❖ Kevennä palvelurakennetta

Vähennä päällekkäisyyksiä ja siirrä painopistettä kevyempiin, vaikuttaviin palveluihin.



Turvaamme hoidon ja palvelun jatkuvuuden omatiimimallilla ja keskitetyllä asiakasohjauksella

Hoidon ja palvelun jatkuvuus parantaa palvelujen laatua ja vähentää tarpeettomia siirtymiä. Strategiakauden aikana vahvistamme omatiimimallia ja erityisesti monisairaiden hoidon jatkuvuutta. Keskitetyllä asiakasohjauksella tarjoamme sosiaalihuollon asiakkaalle yhdenvertaiset ja saavutettavat palvelut sekä vahvistamme asiakkaan palvelun koordinaatiota.

Vahvistamme työikäisten hyvinvointia tukemalla toimintakykyä sekä tasapanoista ja terveellistä arkea. Kehitämme palveluketjuja ja parannamme saatavuutta, jotta asiakkaat saavat oikea-aikaista hoitoa ja tukea.

Palvelujen järjestämisen periaatteet

- ❖ **Ohjaa oikeaan palveluun**
Varmista, että asiakas saa oikean palvelun oikeaan aikaan ja yhteensovita palvelut toimivaksi ja tarpeenmukaiseksi kokonaisuudeksi.
- ❖ **Tuo asiantuntijat yhteen**
Hyödynnä eri ammattilaisten moniammatillista osaamista tarjoten kokonaisvaltaista tukea asiakkaalle.



Vahvistamme tiedolla johtamista ja asiakaslähtöisiä digitaalisia ratkaisuja taloudellisesti kestävällä tavalla

Digipalvelut ovat ensisijainen asiointitapa aina, kun ne tukevat asiakkaan tarpeita ja parantavat palvelujen sujuvuutta. Strategiakauden aikana laajennamme digipalvelujen toiminnallisuuksia ja kehitämme uusia digiratkaisuja, jotka tukevat asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä sekä tehostavat toimintaamme. Vahvistamme tiedolla johtamista ja hyödynnämme vaikuttavuustietoa sekä tekoälyä, jotta päätöksenteko ja resurssien käyttö tukevat taloudellista kestävyyttä.

Palvelujen järjestämisen periaatteet

❖ Tee vertailtavaksi

Perustele valinnat tiedolla. Läpinäkyvä vertailu auttaa löytämään kustannusvaikuttavimman tavan toimia esimerkiksi oman palvelutuotannon ja monituottajamallin välillä.

❖ Hanki strategisesti

Kohdenna hankinnat tukemaan pitkän aikavälin tavoitteita ja vaikuttavuutta.



Varmistamme turvallisen ja toimintakykyisen palvelujärjestelmän

Turvallinen ja toimintakykyinen palvelujärjestelmä edellyttää rakenteiden uudistamista, kustannusten hallintaa ja riskien ennakointia. Strategiakauden aikana kehitämme palvelurakennetta kohti kevyempiä ratkaisuja, vähennämme ostopalveluriippuvuutta ja tehostamme tilankäyttöä. Vahvistamme palveluverkon monikanavaisuutta ja varautumista häiriötilanteisiin yhteistyössä pelastustoimen kanssa, jotta palvelut pysyvät laadukkaina, saavutettavina ja taloudellisesti kestävinä.

Palvelujen järjestämisen periaatteet

❖ **Varaudu muutokseen**

Tunnista riskit ja ennakoi häiriötilanteet esimerkiksi systemaattisen omavalvonnan avulla.

❖ **Toimi kestävästi**

Vahvista luottamusta tekemällä päätöksiä, jotka kestävät aikaa ja ovat läpinäkyviä.

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue



HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Seuraa meitä: [Facebook](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#)

KEUSOTE.FI